

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>1 de 7</b>

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### (Clientes)

En cumplimiento con los artículos 15, 16 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), el reglamento de la LFPDPPP, lineamientos y principio de protección de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, con el objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento, así como informar a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control de sus datos personales por **MASTER FLEXIBLES DE MEXICO S.A. DE C.V.**, que en obvio de repeticiones se denominará **MASTERFLEX**, de conformidad con los siguientes puntos:

#### 1. La identidad y domicilio del responsable que los recaba:

**MASTERFLEX**, es una persona moral constituida de conformidad a la legislación mexicana, con plena capacidad legal para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones, quien tiene el carácter de responsable en el tratamiento de sus datos personales, así como recabarlos, protegerlos y preservarlos; incluyendo aquellos denominados sensibles, patrimoniales y financieros. Cabe mencionar que la responsable su actividad principal es la comercialización de empaques flexibles.

Cuenta con domicilio para recibir todo tipo de documentos y notificaciones en la finca marcada con el número 530 int 10 de la Av. Valle de San Isidro, Col. Bosques de San Isidro, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45133.

#### 1. Forma de obtención de datos personales:

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

1. Mediante la redacción de documentos;
2. Llenado de formularios impresos;
3. En forma verbal personalmente o por medio de telecomunicaciones;
4. Formularios en internet;
5. Correo electrónico.

### III.- Los datos personales que recabamos:

Los datos personales se dividen en dos grupos fundamentales: A. Los Datos Personales en General y los que integran B. Los Datos Personales Sensibles, Patrimoniales y Financieros; los cuales pueden ser recabados, en su totalidad o sólo algunos de ellos, por los medios anteriormente mencionados, a lo que se especifican a continuación para mayor ilustración e información:

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>2 de 7</b>

1. Los Datos Personales en General:

1. Nombre
2. Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
3. Clave única de Registro de Población (CURP)
4. Lugar de nacimiento
5. Fecha de nacimiento
6. Nacionalidad
7. Domicilio
8. Teléfono particular
9. Teléfono celular
10. Correo electrónico
11. Firma autógrafa
12. Firma electrónica
13. Edad
14. Fotografía
15. Color de la piel
16. Color del iris
17. Color del cabello
18. Huella dactilar
19. Puesto o cargo que desempeña
20. Domicilio de trabajo
21. Correo electrónico institucional
22. Teléfono institucional
23. Referencias laborales
24. Bienes muebles
25. Bienes inmuebles
26. Información fiscal
27. Historial crediticio
28. Ingresos
29. Egresos
30. Cuentas bancarias
31. Número de tarjetas de crédito
32. Datos de identificación
33. Datos de contacto

De conformidad con la legislación en la materia consideraremos que nos ha otorgado su consentimiento tácito respecto a sus datos personales.

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>3 de 7</b>

Le hacemos de su conocimiento que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el punto número VI, denominado Los Medios para ejercer ARCO, de este aviso de privacidad para oponerse a su tratamiento.

1. Los Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros:

1. Bienes muebles;
2. Bienes inmuebles;
3. Información fiscal;
4. Historial crediticio;
5. Ingresos;
6. Egresos;
7. Cuentas bancarias;
8. Número de tarjetas de crédito;

En el caso de los Datos Sensibles, Financieros o Patrimoniales es obligatorio que nos otorgue su consentimiento expreso para darles tratamiento. Por lo que le solicitamos firmar los formatos que a su disposición le otorgaremos al momento de la obtención de sus datos personales.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales el garantizar que los Datos Personales proporcionados a **MASTERFLEX** sean veraces y completos, así como comunicar inmediatamente, cualquier modificación en los mismos, a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular de los Datos con la responsable **MASTERFLEX**.

1. Las finalidades del tratamiento de datos personales:

Los datos personales del titular serán tratados por **MASTERFLEX**, para las siguientes finalidades:

1. – Que son las esenciales para otorgarle los servicios que prestamos:
  1. **Comerciales:** Relacionadas con la comercialización, distribución y envío de empaques flexibles.
  1. **Fiscal:** Realizar la expedición de los comprobantes fiscales derivado de la prestación de servicios y comercialización de nuestros productos, para efecto de cumplir con los ordenamientos legales de carácter fiscal.

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>4 de 7</b>

1. **Seguridad:** Al visitar nuestras instalaciones se realiza una videovigilancia mediante cámaras que monitorean la actividad para brindarle seguridad a Usted, a nuestros empleados y a las instalaciones.

1. – De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son esenciales para brindarle el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar y facilitar la relación con Usted:

1. Circulares informativas de servicios y nuevos productos;
2. Evaluaciones de calidad de los productos que comercializamos y de la atención de nuestro personal que le atendió;
3. Para enviarle información comercial y de servicios;
4. Informarle de promociones;
5. Enviarle publicidad comercial;
6. Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede enviar desde este momento un correo electrónico donde manifieste su petición a la siguiente dirección: [info@masterflex.com.mx](mailto:info@masterflex.com.mx), dirigido a **ATENCIÓN A CLIENTES**, quien es la responsable de la protección de sus datos personales, con la finalidad de manifestar su negativa para ello.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios o adquiera nuestros productos que solicita o contrata con nosotros.

1. **Las opciones y medios que ofrecemos a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

**MASTERFLEX** con la finalidad de resguardar de la mejor manera posible su información se compromete a tratar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. Se han establecido estándares de seguridad administrativa, legales y tecnológicos para evitar que terceros no autorizados se apoderen de sus datos personales.

Usted puede enviar un correo electrónico con su petición de limitación de uso o divulgación, dirigido al correo electrónico: [info@masterflex.com.mx](mailto:info@masterflex.com.mx) dirigido a **ATENCIÓN A CLIENTES**.

Cabe mencionar que el titular de los datos personales puede iniciar un procedimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) para limitar el uso o divulgar sus datos personales de conformidad con el capítulo VI del presente aviso de privacidad.

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>5 de 7</b>

Además, existe un procedimiento administrativo mediante el cual puede limitar la publicidad mediante llamadas de teléfono denominado: Registro Público para Evitar Publicidad, que compete a la Procuraduría Federal del Consumidor, por sus siglas PROFECO, para tener mayor información usted puede consultar la siguiente página de internet: <http://rpc.profeco.gob.mx/Solicitudnumero.jsp>.

**1. Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Usted puede ejercer sus derechos de rectificación, acceso o cancelación de sus datos personales, por sus siglas ARCO, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito dirigido al **Encargada de Protección de Datos Personales, ATENCIÓN A CLIENTES**, cuyo domicilio está en la finca marcada con el número 530 int 10 de la Av. Valle de San Isidro, Col. Bosques de San Isidro, Zapopan, Jalisco. C.P. 45133, México, en el horario de 8:00 a 17:00 horas, en días hábiles, quien tiene la calidad de encargo de proteger sus datos y atender los procedimientos de ARCO a nombre del responsable.

Los datos que debe contener y los documentos que debe anexar a su solicitud, son:

1. El nombre del titular de los datos personales;
2. El domicilio del titular y, es su caso, el domicilio del representante legal;
3. Un medio alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
4. Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de ARCO; y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales;
7. En su caso, las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de faltar alguna información en su solicitud se le solicitará subsane la omisión a la brevedad por el medio que elija para contactarlo.

Si existe duda de su identidad, **MASTERFLEX** se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento para comprobar su identidad.

Al cumplir con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que haya subsanado en su totalidad las prevenciones. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>6 de 7</b>

un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, de conformidad con el artículo 32 de la LFPDPPP.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata la relación comercial, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de tener alguna duda con relación a procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con, **ATENCIÓN A CLIENTES**, mediante el correo electrónico que pertenece al responsable: [info@masterflex.com.mx](mailto:info@masterflex.com.mx).

#### **VII. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen.**

Le hacemos de su conocimiento que **MASTERFLEX**, no realiza transferencia de datos personales a terceros.

Además, le informamos que podremos realizar otras transferencias sin su consentimiento de conformidad con lo previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que establece esa ley, a lo que establecemos los supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley Federal, Estatal o Municipal, incluso los Tratados Internacionales;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo Grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

#### **VIII. Revocación de su Consentimiento al Tratamiento de Datos Personales.**

	TITULO	Código: <b>SGM-PO-006</b>	Revisión: <b>0</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Área o Departamento Responsable: <b>SIGMA</b>		
		Fecha Emisión <b>22-Abr-2021</b>	Fecha Vigencia <b>22-Abr-2023</b>	Página <b>7 de 7</b>

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales por lo que solicitamos envíe su petición al **Encargada de Protección de Datos Personales, ATENCIÓN A CLIENTES**, mediante correo electrónico: [info@masterflex.com.mx](mailto:info@masterflex.com.mx).

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted puede ponerse en contacto con el Encargada de Protección de Datos Personales, **ATENCIÓN A CLIENTES**, por cualquiera de los siguientes medios: Llamar al número telefónico Tel. (33) 1652-2027, en los horarios de oficina de 08:00 a 17:00 horas o enviar un correo electrónico a: [info@masterflex.com.mx](mailto:info@masterflex.com.mx).

#### **XIX. Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga.**

Le informamos que **MASTERFLEX**, no utiliza cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga con el fin de monitorear su comportamiento al ingresar a nuestra página de internet.

- 1. El medio y procedimiento mediante el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP.**

**MASTERFLEX**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y adición en todo o en parte del presente aviso de privacidad.

Toda modificación, derogación o adición al aviso de privacidad se notificará mediante una publicación en la página de internet <http://www.MASTERFLEX.com.mx>, propiedad de **MASTERFLEX**.

Fecha de la última modificación: El día 22 del mes de abril del 2021